



## OUTIL (26)[98]

Répondants (pour l'intervention source) : Equipes intervenantes en ETP

### Contexte et remarques pour l'utilisation de l'outil

L'outil peut être utilisé par toute équipe pour des ETP sur différentes thématiques y compris la nutrition. L'utilisation de cet outil nécessite de connaître la méthode de focus group, de disposer de compétences et de temps pour l'organiser, l'animer et l'analyser.

Il peut être utilisé par les coordinateurs de programme et de préférence en lien avec une structure d'appui à la coordination telles que les UTEP, les réseaux si elles disposent de cette compétence.

## Evaluation quadriennale des programmes ETP Groupes focus – Equipes ETP

### Remarques générales

---

- **Objectif : Mesurer les effets du programme d'ETP sur l'équipe**  
L'acceptation première du guide est celle de l'effet du programme sur le fonctionnement de l'équipe. Si on entend fonctionnement au sens « organisation du travail », on peut associer, à mon sens, deux acceptations supplémentaires :
  - **effets sur les pratiques éducatives** de l'équipe (pratiques en lien avec une posture éducative)
  - **effets sur les perceptions de l'ETP** par l'équipe (points de vue sur les pratiques).
- **Les effets auprès des bénéficiaires ainsi que la synthèse de l'évaluation du programme sont présentées si les résultats des analyses sont disponibles.** Ces résultats doivent servir de support pour aborder les effets, tels que définis ci-dessus. Le groupe focus ne doit pas « juste » être le commentaire des résultats.
- Pour chaque groupe focus, il faudra adapter selon le public présent (mêmes profils, profils mélangés ?), tenir compte des particularités (personnels anciens, nouveaux, mixtes ?), considérer la vie du programme (changements survenus pendant les 3 ans, difficultés connues...).

### Guide d'entretien

---

#### 5 minutes de préalable

Remerciements, présentation, rappel de l'objet de l'entretien et de l'éval quadriennale

Explication du déroulement

Tour de table (« Vous vous connaissez tous, mais nous ne vous connaissons pas : pouvez-vous vous présenter rapidement ? ») ==> fonction, ancienneté dans programme, niveau d'implication/rôles

### **Thème 1 – Regard général sur les 3 dernières années**

#### Question d'ouverture :

**=> Si vous deviez, en quelques mots, faire le bilan de ces 3 dernières années, que diriez-vous ?**

- Orienter le moins possible cette 1<sup>ère</sup> question
- Veiller à ce que tout le monde prenne la parole
- Relever les disparités (personnel plus récent ou plus aguerri, personnel impliqué dans plusieurs programmes...)

#### Questions associées :

**=> Est-ce que votre programme fonctionne bien selon vous ?**

**=> Votre programme a-t-il évolué au cours des 3 dernières années ? A quel niveau ?**

**=> Pensez-vous que les patients sont satisfaits de votre programme ?**

**=> Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées pour faire fonctionner le programme ?**

#### Question avec la synthèse des auto-évaluations :

**=> Voici la synthèse de l'activité de votre programme. Qu'en pensez-vous ?**

## Thème 2 – Présentation des effets du programme sur les patients si disponibles

### Question d'ouverture :

**=> Voici les résultats de l'analyse de l'enquête menée auprès des patients. Qu'en pensez-vous ?**

- Laisser « le plus libre » possible
- Ajuster les questions en fonction de l'orientation de la discussion (plutôt vers le fonctionnement, vers leurs pratiques...)

### Questions associées :

**=> Pensez-vous que le programme permette aux patients de mieux vivre avec leur maladie ?**

**=> A l'issue du programme, quelles compétences acquièrent-ils ?**

**=> Avez-vous des « retours » des patients sur ce que leur apporte le programme dans leur quotidien ?**

**=> Pensez-vous que vous répondez aux attentes des patients ?**

## Thème 3 – Effet sur le fonctionnement de l'équipe

### Questions « du guide » :

**=> Dans quelle mesure, la mise en œuvre de votre programme a-t-elle entraîné une dynamique au niveau collectif ?**

#### Aspects à investiguer :

- Cohésion : implication active, complémentarité des rôles et articulation des compétences, place et rôle des patients intervenants, partage d'informations
- Cohérence des contenus, des techniques pédagogiques
- Partage d'expérience, analyse en commun des activités, de l'organisation
- Créativité dans l'animation des séances, la conception ou l'utilisation des supports ou techniques pédagogiques
- Adaptation des contenus, méthodes, techniques pédagogiques

**=> Dans quelle mesure la mise en œuvre de votre programme a-t-elle entraîné une dynamique au niveau individuel ?**

#### Aspects à investiguer :

- Changements dans les pratiques professionnelles, partage d'expérience
- Expression de besoins de formation, de supervision
- Évolution du regard sur l'identité professionnelle : représentations, posture éducative

**=> Dans quelle mesure la mise en œuvre de votre programme a-t-elle fait évoluer la relation interpersonnelle avec les bénéficiaires ?**

#### Aspects à investiguer :

- Écoute active, empathie, respect de la personnalité et de la dignité, reconnaissance des efforts et des difficultés pour gérer le quotidien avec la maladie, attention portée aux répercussions de la maladie chronique sur le plan émotionnel et relationnel

**=> Dans quelle mesure la mise en œuvre de votre programme a-t-elle fait évoluer la relation avec les médecins traitants et les professionnels de santé du parcours de soins ?**

Aspects à investiguer :

- Partage d'expérience, échanges sur la complémentarité de l'ETP et de la stratégie thérapeutique, coordination pour une cohérence et une continuité du programme personnalisé
- Sollicitation plus active des professionnels du parcours de soins pour intervenir dans le programme : participation à la conception du programme et réalisation des séances, participation à l'évaluation du programme et à son amélioration
- Transmission d'information par courrier ...

#### **Thème 4 – Effet sur les pratiques éducatives**

Question d'ouverture :

**=> Que vous a apporté ce programme en tant que professionnel ?**

Questions associées :

**=> Y a-t-il des aspects de l'ETP que vous avez découverts (et que vous ignoriez auparavant) au cours de ces 3 ans ? Si oui, lesquels ?**

**=> Pensez-vous avoir changé vos manières de faire avec les patients au cours de ces 3 ans ? Si oui, lesquelles ? Pour quelles raisons ?**

**=> Pensez-vous avoir changé vos manières de faire avec l'équipe au cours de ces 3 ans ? Si oui, lesquelles ? Pour quelles raisons ?**

#### **Thème 5 – Effet sur les perceptions de l'équipe vis-à-vis de l'ETP**

Question d'ouverture :

**=> Qu'est-ce que ce programme a changé sur votre perception de l'ETP ?**

- Laisser les personnes s'exprimer le plus librement possible sur ce qu'elles pensent de l'ETP
- Favoriser l'échange entre les participants

Questions associées :

**=> Votre vision de l'ETP a-t-elle changé au cours de ces 3 années ? (Voyez-vous l'ETP aujourd'hui de la même manière qu'il y a 3 ans ?)**

**=> Comment voyez-vous votre programme dans 3 ans ? Dans 10 ans ? Quelle serait votre place dans ce programme ?**

**=> Comment voyez-vous l'ETP dans 3 ans ? Dans 10 ans ? Quelle serait votre place dans cette ETP future ?**