Service Évaluation et Information Médicales
Unité d'Evaluation Médicale
ÉVALIN

Outil « Entretien avec des personnes en situation de précarité alimentaire »

Projet Alim'Activ

Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa), 2019

Répondants :
- Personnes touchées par l'insécurité alimentaire / Personnes qui bénéficient d'une aide alimentaire

L'Ansa développe le projet Alim'Activ afin d'identifier les leviers pour lutter contre la précarité alimentaire par la coordination des professionnels sur un territoire et par l'inclusion des personnes en précarité. Le projet Alim'Activ s'intéresse dans cette logique à la coordination entre acteurs de l'aide alimentaire et acteurs de la santé, notamment concernant l'orientation des bénéficiaires pour un meilleur accès aux droits. Dans la poursuite des travaux menés par Alim'activ, l'Ansa publie sa boîte à outils "pour une coordination locale des acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire".

La boite à outils Alim'Activ est structurée autour de 6 rubriques :

- Rubrique 1 - Comprendre les enjeux et l'écosystème de la lutte contre la précarité alimentaire
- Rubrique 2 - Identifier et mobiliser les acteurs pertinents sur son territoire
- Rubrique 3 - Mener un diagnostic partagé de la précarité alimentaire
- Rubrique 4 - Associer les personnes concernées
- Rubrique 5 - Animer et outiller sa coordination dans la durée
- Rubrique 6 - Mener des actions ciblées sur des publics ou des thématiques

L'Outil **« Entretien avec des personnes en situation de précarité alimentaire »** est un guide d'entretien exploratoire pour recueillir l'avis des personnes concernées sur l'offre d'aide alimentaire sur le territoire et sur leur situation d'insécurité alimentaire. Il est classé dans la rubrique 4.

Guide : Entretien avec des personnes en situation de précarité alimentaire

Passation accompagnée : questionnaire rempli par la personne menant l'entretien

A QUOI SERT CET ENTRETIEN EXPLORATOIRE ?

Recueillir l'avis des personnes concernées sur l'offre d'aide alimentaire sur le territoire et sur leur situation d'insécurité alimentaire :
Dans quelle mesure l'offre alimentaire existante répond-elle aux besoins des personnes en situation de précarité alimentaire ?

COMMENT S'EN SERVIR ?

Ce questionnaire semi-directif type doit être adapté à votre contexte territorial et vos objectifs.

La réponse au questionnaire se fait en **passation accompagnée**, la personne concernée ne répond pas seule au questionnaire !

Auprès de la personne concernée, il est **indispensable** de :

- Présenter le contexte de l'enquête
- Préciser qu'elle n'est pas obligée de répondre à une question qui la dérange
- Rappeler la confidentialité des données et expliquer à qui les données recueillies seront transmises

Situation générale

- **Homme / femme**
- **Age (approximation)**
- **Quelle est votre situation familiale ?**

□ Adulte seul
□ Foyer monoparental
□ Couple avec enfants
□ Nombre d'enfants dans le foyer : ….
□ Couples sans enfant
□ Mineurs isolés
□ Autres

- **Où habitez-vous ? (Commune ?)**
- **Ou vivez-vous actuellement ?**
  - □ **Appartement ou maison**
  - □ Hébergé chez un proche
  - □ Hébergé dans un centre d'hébergement ou une résidence sociale
  - □ Hébergé dans un hôtel social
  - □ À la rue
  - □ Autre

Habitudes et pratiques liées à l'alimentation

- **Avez-vous la possibilité de faire la cuisine chez vous ?**
  - □ Oui
  - □ Non
- **Avez-vous la possibilité de stocker des produits secs (riz, pâtes...)**
  - □ Oui
  - □ Non
- **Avez-vous la possibilité de stocker des produits frais ? (yaourts, viande...)**
  - □ Oui
  - □ Non
- **Avez-vous un régime alimentaire particulier ? Ou des choses que vous ne mangez pas ?**
  - □ Végétarien
  - □ Hallal
  - □ Peu sucré/salé (diabète ou autre)
  - □ Autre (sans gluten, intolérances ou allergies.) :
- **Selon-vous, faire la cuisine c'est (noter ce qui vient en 1er) :**
  - □ Un plaisir
  - □ Convivial
  - □ Une obligation
  - □ Une corvée
  - □ Cher
  - □ Une façon de faire des économies
  - □ Une façon de manger sain
- **Cette semaine, combien de repas avez-vous pris par jour ?**

- **Ces 7 derniers jours, est-il arrivé qu'il n'y ait rien à manger pour vous ou votre famille parce que vous n'en aviez pas les moyens ?**
  - ☐ Oui
  - ☐ Non

- **Ces 7 derniers jours, est-ce que par manque de nourriture, vous ou tout membre de votre ménage avez passé toute une journée et une nuit sans manger ?**
  - ☐ Oui
  - ☐ Non

(si Oui à une des 2 questions précédentes)

- **Lorsque vous n'avez pas assez de nourriture pour vous ou votre famille, quelles stratégies adoptez-vous ?**
  - ☐ Réduire le nombre de repas
  - ☐ Réduire les quantités
  - ☐ Réduire pour les adultes
  - ☐ Supprimer certains produits
  - ☐ Emprunter de la nourriture ou de l'argent
  - ☐ Changer de lieu d'achat
  - ☐ Autre :

Accès à l'alimentation

- **Où allez-vous le plus souvent chercher vos aliments** ? (Nommer 1 à 3 lieux : marché, supermarché, supérette, lieu d'aide alim, etc)

- **Depuis la crise COVID (mars 2020), votre accès à l'alimentation a-t-il changé ?**
  - ☐ Accès plus difficile
  - ☐ Pas de changement
  - ☐ Accès plus facile
  - Pourquoi ?

- **Quels sont vos critères prioritaires pour choisir vos aliments :**
  - ☐ Qualité-Prix
  - ☐ Quantité-Prix
  - ☐ Qualité des produits (bio, fraicheur, marque, goût…)
  - ☐ Facilité/rapidité à préparer
  - ☐ Adapté aux conditions de logement (stockage)
  - ☐ Autre :

- **Quel budget consacrez-vous à l'alimentation ? (par jour, semaine ou mois selon la personne) :**

Accès à l'aide alimentaire

(si vous ne rencontrez pas la personne via une association d'AA)

- **Faites-vous appel à une association d'aide alimentaire pour votre alimentation ?**
  - □ Oui
  - □ Non

Si non, question suivante

- **Pourquoi ?** (pas intéressé / pas informé / pas orienté/pas besoin) + développer

Si oui, questions suivantes :

- **Laquelle ou lesquelles ?**
- **Depuis quand ?**

- **Quelle forme d'aide alimentaire recevez-vous ?**
  - □ Paniers/colis
  - □ Epicerie sociale/solidaire
  - □ Repas chauds (restaurants solidaires, soupes populaires)
  - □ Repas froids (maraudes, accueils de jour)
  - □ Aide financière/tickets-services

  Quelle(s) forme(s) préférez-vous ?

- **Comment avez-vous été informé ou orienté vers cette association ?**
  - □ Orienté par un travailleur social (préciser la structure)
  - □ Flyer/prospectus
  - □ Bouche à oreille
  - □ De vous-même
  - □ Autre :

- **Avez-vous accédé facilement à l'association d'aide alimentaire ?**
  - □ Oui
  - □ Non

- *Si non, quelles ont été les difficultés ?*

- **Êtes-vous satisfait des produits donnés (en quantité et en qualité) ?**
  - □ Oui
  - □ Plutôt Oui
  - □ Plutôt Non
  - □ Non
    - *Pourquoi ?*

- Êtes-vous satisfait de l'accueil et des relations avec les bénévoles ?

□ Oui
□ Plutôt Oui
□ Plutôt Non
□ Non

- *Pourquoi ?*

- **Si vous avez besoin d'une alimentation particulière (cf question régime alimentaire et situation d'hébergement), cela est-il pris en compte par l'association d'aide alimentaire ?**

□ Oui
□ Non

Suggestions d'amélioration

- **Qu'est ce qui pourrait être amélioré dans le service d'aide alimentaire ?**

□ Produits (qualité, praticité, quantité, diversité, nutrition, autre) :

□ Fonctionnement (accueil, critères d'accès, file d'attente, horaires d'ouverture, continuité du service, accompagnement des bénévoles) :

□ Relation avec les bénévoles, ambiance, lien social :

□ Autre :

- **De façon plus générale, qu'est-ce qui vous permettrait de mieux manger ?** (Mieux = plus de plaisir à manger, plus de diversité dans les produits, plus de qualité, moins onéreux, plus de quantité…)