Service Évaluation et Information Médicales
*Unité d'Evaluation Médicale*
ÉVALIN

# « Questionnaires aux acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire »

## Projet Alim'Activ

## Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa), 2019

Répondants : Acteurs locaux qui souhaitent coordonner la lutte contre la précarité alimentaire sur leur territoire

L'Ansa développe le projet Alim'Activ afin d'identifier les leviers pour lutter contre la précarité alimentaire par la coordination des professionnels sur un territoire et par l'inclusion des personnes en précarité. Le projet Alim'Activ s'intéresse dans cette logique à la coordination entre acteurs de l'aide alimentaire et acteurs de la santé, notamment concernant l'orientation des bénéficiaires pour un meilleur accès aux droits. Dans la poursuite des travaux menés par Alim'activ, l'Ansa publie sa boîte à outils "pour une coordination locale des acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire".

La boite à outils Alim'Activ est structurée autour de 6 rubriques :

- Rubrique 1 - Comprendre les enjeux et l'écosystème de la lutte contre la précarité alimentaire
- Rubrique 2 - Identifier et mobiliser les acteurs pertinents sur son territoire
- Rubrique 3 - Mener un diagnostic partagé de la précarité alimentaire
- Rubrique 4 - Associer les personnes concernées
- Rubrique 5 - Animer et outiller sa coordination dans la durée
- Rubrique 6 - Mener des actions ciblées sur des publics ou des thématiques

L'Outil **« Questionnaires aux acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire »** est classé dans la rubrique 3 et a pour objectifs :

- Construire un premier diagnostic **sur l'offre d'aide alimentaire** sur le territoire :
- **Recenser les acteurs existants et en identifier de nouveaux**
- **Collecter** des premières données
- Établir un **premier contact avec les acteurs** de la lutte contre la précarité alimentaire sur son territoire

# Questionnaire aux acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire

## OBJECTIFS DU QUESTIONNAIRE

- Construire un premier diagnostic **sur l'offre d'aide alimentaire** sur le territoire :
  - **Quel type d'offre d'aide alimentaire** est présente sur le territoire ? Quels sont les **enjeux logistiques rencontrés ?**
  - Quelles **évolutions du public** ont eu lieu ces deux dernières années, notamment suite à la crise sanitaire ?
- **Recenser les acteurs existants et en identifier de nouveaux**
- **Collecter** des premières données
- Établir un **premier contact avec les acteurs** de la lutte contre la précarité alimentaire sur son territoire

## MISE EN ŒUVRE DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire est centré sur **l'aide alimentaire comme « porte d'entrée »** vers le public en insécurité alimentaire, même si l'aide alimentaire n'est pas l'unique réponse.

Ce questionnaire-type doit être **adapté à votre contexte territorial et vos objectifs,** à la suite de premiers entretiens exploratoires (voir la fiche trame-type : entretien exploratoire avec des personnels d'association d'aide alimentaire)

Il doit ensuite être **retranscrit sur un logiciel permettant de faire des questionnaires en ligne** (frama forms, google forms, survey monkey, sphinx forms, enketo) avec des branchements conditionnels. Le questionnaire doit ensuite être **testé** auprès de quelques partenaires, **ajusté** et **diffusé à l'ensemble des acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire sur votre territoire.** Le questionnaire en ligne peut être envoyé à tout votre réseau, notamment **les associations d'aide alimentaire, les collectifs citoyens, les CCAS, les centres sociaux et les accueils de jour.** Il convient de fixer une date limite de réponse à 3 ou 4 semaines et de relancer 1 à 2 fois pour s'assurer un nombre de réponses correct.

**AI-JE BESOIN D'UN QUESTIONNAIRE ?**

Si il y a peu de structures sur votre territoire qui proposent une offre d'aide alimentaire, il n'est pas utile de passer par un questionnaire en ligne. L'avantage du questionnaire est de simplifier la diffusion, la collecte et la synthèse des données quand il y a beaucoup de réponses, mais ce type d'enquête a un « coût d'entrée » important pour construire, mettre en ligne, mobiliser et relancer les acteurs.
**Si il y a peu de structures, on privilégiera les entretiens exploratoires** et la collecte de données en direct auprès des associations du territoire.

Voir **Trame d'entretien exploratoire.**

## Sommaire


Introduction 3
Partie 1 : identité 3
Partie 2 – A - Colis alimentaires et paniers repas 4
Partie 2 – B Repas chauds ou collation (dont restaurants solidaires ou sociaux) 5
Partie 2 – C - Epicerie sociale 5
Partie 2 – D Aides financières liées à l'alimentation 6
Partie 2 – E - Autres actions de lutte contre la précarité alimentaire 6
Partie 3 - A : Fonctionnement de votre structure : les personnes 7
Partie 3 – B : Fonctionnement de votre structure : les denrées 7
Partie 4 : Evolution du(des) public(s) de la structure 8
Partie 5 : Enseignements tirés de la crise sanitaire 9
Partie 6 : Partenariats existants sur le territoire 9
Conclusion 10

## Introduction

**Présentez clairement et de façon concise votre démarche :**

- Qui a créé le questionnaire
- A qui est-il diffusé
- Qui collecte et stocke les données
- A quoi serviront les réponses
- Comment les résultats seront diffusés

Présentez clairement les informations pratiques :

- délai pour répondre
- durée de remplissage du questionnaire (fourchette)
- capacité de sauvegarder ou pas ses réponses pendant le remplissage et à la fin
- documents nécessaires pour répondre

---

## Partie 1 : identité

**Contact**

- Prénom et NOM du répondant
- Fonction
- Adresse mail
- Téléphone
- Adresse de la structure
- Code postal de la structure

**Consentement**

- Souhaitez-vous être informé des actions de la coordination locale de lutte contre la précarité alimentaire de votre territoire ?

- Souhaitez-vous être invité à la réunion de restitution du diagnostic (préciser date) ?

**Services proposés**

**Votre structure mène-t-elle une ou plusieurs actions de lutte contre la précarité alimentaire :**

- ☐ Colis alimentaires > Voir partie 2A
- ☐ Restaurant social ou paniers repas > Voir partie 2B
- ☐ Epicerie sociale > Voir partie 2C
- ☐ Aides financières - coupons ou tickets alimentaires > Voir partie 2D
- ☐ Atelier cuisine / éducation au goût > Voir partie 2E
- ☐ Autre (ex : logistique alimentaire, achats groupés, jardins partagés) > Voir partie 2E

## Partie 2 : A - Colis alimentaires et paniers repas

*Si le répondant a coché la case Colis alimentaires*

**Précisions sur le service de colis alimentaire**

- Nombre de colis alimentaires distribués par an : ….
- Nombre de ménages bénéficiaires de colis par an : ….

**Fréquence de distribution des colis**

- ☐ Tous les jours
- ☐ 2 à 5 fois par semaine
- ☐ 1 fois par semaine
- ☐ Toutes les 2 semaines
- ☐ Tous les mois
- ☐ Autre :

**Modalités de distribution des colis :**

- Localisation de la distribution : merci de préciser la ou les adresses postales ……
- Plages horaires d'ouverture (champ libre)

**Quelles sont les conditions d'accès pour bénéficier des colis ?**

- ○ Orientation par travailleur social : OUI / NON
- ○ Conditions de ressource/calcul du reste à vivre : OUI / NON
- ○ Lieu de résidence : être résident de la commune : OUI / NON
- ○ Autre

## Partie 2 – B Repas chauds ou collation (dont restaurants solidaires ou sociaux)

*Si le répondant a coché la case Repas chauds ou collation*

**Précisions sur le service de repas chauds**

- Nombre de points d'accès aux repas chauds ou collation :…
- Nombre de repas distribués par an : …….
- Nombre de repas qu'une personne peut recevoir par mois : ……..

**Quel est le type de repas ou collation proposé ? (champ libre)**

**Localisation de la distribution : merci de préciser la ou les adresses postales**

**Quelles sont les conditions d'accès pour bénéficier des repas ?**

- ○ Orientation par un travailleur social : OUI / NON
- ○ Conditions de ressource/calcul du reste à vivre : OUI / NON
- ○ Lieu de résidence : être résident de la commune : OUI / NON
- ○ Autre : OUI / NON

## Partie 2 – C - Epicerie sociale

*Si le répondant a coché la case Épicerie sociale*

**Précisions sur le service d'épicerie sociale**

- Nombre de ménages bénéficiaires de l'épicerie sociale par an : …….

**Modalités d'organisation de l'épicerie :**

- Localisation de la distribution : merci de préciser la ou les adresses postales : ……
- Plages horaires d'ouverture : (champ libre)

**Quelles sont les conditions d'accès à l'épicerie sociale ?**

- ○ Orientation par un travailleur social
- ○ Conditions de ressource/calcul du reste à vivre
- ○ Lieu de résidence : être résident de la commune
- ○ Autre :

## Partie 2 – D Aides financières liées à l'alimentation

*Si le répondant a coché la case : Aide financière*

**Sous quelle forme votre structure délivre des aides financières?**

- ☐ Espèces
- ☐ Chèques d'accompagnement personnalisé
- ☐ Tickets restaurants
- ☐ Bons alimentaires
- ☐ Autre :

**Précisions sur les aides financières**

- Montant total des aides financières liées à l'alimentation attribuées :……
- Nombre de ménages bénéficiaires des aides financières liées à l'alimentation par an : ……..

**Quelles sont les conditions d'accès à ces aides financières ?**

- ○ Orientation par un travailleur social
- ○ Conditions de ressource/calcul du reste à vivre
- ○ Lieu de résidence : être résident de la commune
- ○ Autre : ……

## Partie 2 – E - Autres actions de lutte contre la précarité alimentaire

*Si le répondant a coché Atelier cuisine / éducation au goût ou Autre (ex : logistique alimentaire, achats groupés)*

**Laquelle ou lesquelles de ces actions menez vous pour améliorer l'accès de tous à l'alimentation ?**

- ☐ Atelier cuisine
- ☐ Education au goût
- ☐ Logistique alimentaire / lutte contre le gaspillage
- ☐ Achats groupés
- ☐ Jardin partagé
- ☐ Promotion des circuits courts
- ☐ Autre : ……

**Veuillez préciser votre action :**

## Partie 3 - A : Fonctionnement de votre structure : les personnes

**Quelles ressources humaines votre structure mobilise-t-elle spécifiquement pour l'aide alimentaire ?**

- Nombre de salariés : ……..
- *Facultatif : Equivalent en ETP (équivalent temps plein)*
- Nombre de bénévoles : ……..
- *Facultatif : Equivalent en ETP (équivalent temps plein) :*

**A quelle fréquence la majorité des bénévoles s'engage-t-elle au sein de votre structure ?**

- ○ Lors d'une action ponctuelle
- ○ Quelques heures par mois
- ○ 1/2 journée à 1 jour par semaine
- ○ Plusieurs journées par semaine

## Partie 3 – B : Fonctionnement de votre structure : les denrées

*Si le répondant répond « oui » à :*

- ○ *colis alimentaire ?*
- ○ *repas chauds ou collations ?*
- ○ *épicerie sociale ?*

**Quelles sont vos sources d'approvisionnement pour les denrées alimentaires ?**

- ☐ Produits du FEAD (Fond européen d'aide aux plus démunis)/ FSE + -
- ☐ Banque alimentaire -
- ☐ Autres associations d'aide alimentaire : précisez lesquelles -
- ☐ Dons d'entreprises (grandes et moyennes surfaces, exploitations agricoles…)
- ☐ Ramasse de produits invendus (de grande et moyenne surfaces)
- ☐ Fourniture auprès d'intermédiaires de l'aide alimentaire (exemples : Phénix, Ecosphère, Chaînon manquant, Biocycle…) -
- ☐ Dons de particuliers -
- ☐ Achats de produits -
- ☐ Approvisionnement auprès d'agriculteurs proches de votre territoire / mise en place de « circuits courts » -
- ☐ Autres : ……

**Si vous faîtes des achats, quels sont vos principaux fournisseurs ?**

(champ libre)

**Selon-vous, les modes d'approvisionnement actuels permettent-ils de proposer aux bénéficiaires ?**

- ○ Des produits en quantité suffisante : OUI / NON
- ○ Des produits en qualité suffisante : OUI / NON

**Rencontrez-vous des difficultés particulières concernant maîtrise de la logistique et la gestion des stocks ?**

- ○ Oui
- ○ Non

- Si oui, lesquelles ?

**Votre budget d'achat de denrée a-t-il évolué suite à la crise sanitaire liée au Covid-19?**

- ○ Oui, a augmenté
- ○ Oui, a diminué
- ○ Non

**Quelles ressources matérielles votre structure mobilise-t-elle pour l'aide alimentaire ? (entrepôts, réfrigérateurs, chambre froide, congélateurs, etc.)**

(champ libre)

**Identifiez-vous des ressources humaines, financières ou matérielles supplémentaires qui vous permettraient de mieux répondre à la demande d'aide alimentaire ?**

- ○ Oui
- ○ Non

- Si OUI, veuillez préciser

---

## Partie 4 : Evolution du(des) public(s) de la structure

**Depuis 2 ans, observez-vous un changement dans le public accueilli ?**

- ○ Oui
- ○ Non

- **Si oui, lesquels ?**

- ☐ Augmentation du nombre de personnes
- ☐ Nouveaux profils :
- ☐ Diminution du nombre de personnes

**Veuillez préciser (et si possible, quantifier)**

(champ libre)

## Partie 5 : Enseignements tirés de la crise sanitaire

**De nouveaux besoins en matière d'aide alimentaire ont-ils été repérés sur votre territoire avec la crise sanitaire liée au Covid-19 ?**

- ○ Oui
- ○ Non

- Si OUI, veuillez préciser

**Vos services d'aide alimentaire ont-ils été en capacité de répondre à ces nouveaux besoins ?**

- ○ Oui
- ○ Non

**Actuellement, de quel appui, outil, ou information auriez-vous besoin pour mieux répondre aux attentes des personnes en situation de précarité que vous recevez ?**

## Partie 6 : Partenariats existants sur le territoire

*Nous recensons actuellement l'ensemble des structures qui facilitent l'accès à l'alimentation des personnes en situation de précarité sur notre territoire. Vos réponses à cette partie nous permettront de repérer l'ensemble des acteurs et de leur adresser le questionnaire ! La synthèse des résultats sera partagée à tous et servira de base pour le travail de coordination locale.*

**Pouvez-vous indiquer des associations que vous connaissez intervenant sur le champ de l'alimentation sur votre territoire ?** (NOM de la structure, Adresse postale, Contact mail si possible)

- Asso 1 :
- Asso 2 :
- Asso 3 :
- Asso 4 :
- Asso 5 :

**Menez-vous des actions conjointes avec certaines de ces structures ou avec d'autres acteurs (CCAS, acteurs de la santé et de l'action sociale, producteurs locaux, etc) ?**

- ○ Oui
- ○ Non

- Si OUI, veuillez préciser lesquelles :

**Pensez-vous qu'il y a besoin de plus de coordination, ou de collaboration, entre les acteurs de l'aide alimentaire à [TERRITOIRE] ?**

- ○ Oui
- ○ Non
- ○ Ne sait pas

**Sur quels sujets faudrait-il travailler en priorité d'après vous ?**
(champ libre)

**Souhaitez-vous participer à une première réunion, pour mettre en place une instance de coordination locale de lutte contre la précarité alimentaire à [TERRITOIRE] ?**

- ○ Oui
- ○ Non
- ○ Pourquoi pas

---

## Conclusion

Personnaliser le message de remerciements avec un message du type :

*Merci d'avoir répondu à ce questionnaire ! Nous vous contacterons à partir de [DATE] pour vous tenir au courant de la suite donnée à ce travail.*