

Visites surprises dans les restaurants appliquant les recommandations FOOD

Restaurant visité : _____ Date : _____

Catégorie de restaurant (indépendant, chaîne, fast-food, etc.) :

Visité par : _____

Personnel interrogé (si besoin) : _____

METHODOLOGIE

1. Avant de réaliser la visite, prendre en compte les recommandations que le restaurant a décidé de mettre en œuvre.

2. Observez le plus indépendamment possible du personnel les éléments suivants:

1. Le respect des recommandations nationales FOOD dans le restaurant
2. L'utilisation des outils FOOD (en fonction du pays)
3. La disponibilité d'autres informations concernant la nutrition et/ou la santé
4. La capacité et la volonté du personnel à répondre aux questions à propos du programme FOOD et d'une alimentation saine.

3. Vous pouvez vérifier si les recommandations sont correctement mises en œuvre de différentes façons :

Demander le menu, commander un plat si possible (vérifier si possible la qualité et le goût de la nourriture : quantité de sel ou de matière grasse, proportion de légume dans l'assiette...)

Regarder la salle et les autres tables : est-ce que les outils sont affichés, est-ce que les salières sont sur les tables, l'eau est-elle à disposition, qu'en est-il du pain ? ...

4. Pour aller plus loin, interrogez le personnel

Si vous ne pouvez pas réaliser toutes les observations par vous-même, vous pouvez interroger le personnel du restaurant et compléter les items précédents.

Vous pouvez également poser des questions à propos du programme FOOD et de l'alimentation équilibrée afin d'évaluer les connaissances du personnel et les habitudes du restaurant.

Entourer ou cocher la réponse la plus appropriée pour chaque item

| | | Pratiques observées dans le restaurant | Oui | Non | n/a | commentaires |
|---|----|--|-----|-----|-----|--|
| Les recommandations peuvent être ajustées en fonction du pays dans lequel se trouve le restaurant | 1 | On retrouve au menu des aliments cuits au four, à la vapeur ou grillés | 1 | 2 | 3 | |
| | 2 | Des portions supplémentaires sont proposées pour le plat principal | 1 | 2 | 3 | |
| | 3 | Au moins une entrée avec de la salade est proposée (légumes crus et/ou fruits) | 1 | 2 | 3 | |
| | 4 | Au moins un plat de poisson ou de protéines végétales est proposé | 1 | 2 | 3 | |
| | 5 | Des légumes et des féculents sont proposés en accompagnement de tous les plats | 1 | 2 | 3 | |
| | 6 | Au moins un dessert avec des fruits frais est proposé | 1 | 2 | 3 | |
| | 7 | Comme apéritif, le restaurant propose des olives, des fruits secs ou des légumes crus plutôt que des cacahuètes ou des biscuits salés | 1 | 2 | 3 | |
| | 8 | L'assaisonnement des salades est fait de fromage blanc à faibles calories, de jus de citron et herbes aromatiques | 1 | 2 | 3 | |
| | 9 | On sert du pain complet | 1 | 2 | 3 | |
| | 10 | Des carafes d'eau sont systématiquement servies aux clients | 1 | 2 | 3 | |
| Informations supplémentaires | 11 | Les outils du programme FOOD sont utilisés/affichés dans le restaurant (porte-menu, poster, brochure ...) Merci de préciser quel(s) outil(s) est/sont utilisé(s) | 1 | 2 | 3 | Merci de préciser quel(s) outil(s) est/sont utilisé(s) |
| | 12 | Les informations nutritionnelles sont disponibles dans le restaurant | 1 | 2 | 3 | |
| | 13 | Des informations nutritionnelles sur une alimentation équilibrée sont visibles de tous | 1 | 2 | 3 | |
| | 14 | Il est possible de commander un repas équilibré (directement proposé dans le menu, ou possible en self-service) | 1 | 2 | 3 | |
| | 15 | De la nourriture locale est utilisée et servie | 1 | 2 | 3 | |
| | 16 | Le personnel est disposé à vous aider dans le choix d'un repas équilibré | 1 | 2 | 3 | |
| | 17 | Le personnel connaît bien l'alimentation équilibrée et les plats sains | 1 | 2 | 3 | |

N/A = Non applicable à ce restaurant. Si le restaurant visité ne sert pas du tout de pain, veuillez l'indiquer sur la ligne et cocher "3".

2. Commentaires supplémentaires du visiteur de FOOD :

3. Informations complémentaires fournies par le personnel/le propriétaire du restaurant :

Signature